

Spørgsmål om flytning af Skandias pensionsordninger til AP Pension

Brevet

Q: Hvorfor har jeg fået et brev om bestandsoverdragelse?

A: Vi skal ifølge lovgivningen sende brev til samtlige kunder, der har et aftaleforhold i Skandia. Vi sender brev til alle Skandias kunder, både CVR- og CPR-kunder, så længe deres aftale og policer står i Skandias system. Det gælder også kunder, blandt andet fra AP Pension, som udelukkende har en Lifeline sundhedsforsikring i Skandia.

Q: Får jeg også brev, hvis jeg har bedt om at få overført min ordning til AP Pension inden overdragelsen?

A: Hvis din ordning endnu ikke er flyttet, får du også et brev, selvom du har givet besked om, at du ønsker at overføre din ordning til AP Pension. Det skyldes, at vi skal skrive til alle kunder i Skandias system.

Planerne om bestandsoverdragelse har dog ingen praktisk betydning for dig, da din ordning ikke bestandsoverdrages, men flyttes tidligere efter dit eget ønske.

Hvad betyder bestandsoverdragelsen for mig?

Q: Hvorfor skal alle Skandias pensionsordninger overdrages til AP Pension?

A: Efter AP Pensions køb af Skandia er det naturligt at samle alle kunderne i AP Pension. Det giver mulighed for at høste en række synergieffekter – fx et bredere produktudbud til glæde for både Skandias og AP Pensions eksisterende kunder samt større styrke i forhold til at tiltrække nye kunder. Og når Skandias kunder flytter til AP Pension, bliver de en del af et langt større fællesskab, hvor der er flere at dele udgifterne med.

Q: Skal jeg gøre noget nu, inden eller efter overdragelsen?

A: Nej, du skal ikke foretage dig noget, med mindre du har indvendinger mod bestandsoverdragelsen. AP Pension sender brev til dig med mere information, når godkendelsen er modtaget.

Q: Sker der ændringer i mine forsikringer og ydelser?

A: Nej, de forsikringer og ydelser, du har i Skandia, vil blive overført til AP Pension, ligesom opsparringen overføres til den samme opsparingsprofil.

Q: Koster det noget, at policen flyttes fra Skandia til AP Pension?

A: Nej, overdragelsen koster ikke noget - der er ingen policeomkostninger eller overførselsgebyrer i forbindelse med overdragelsen.

Q: Bliver forsikringerne dyrere i forbindelse med overdragelsen?

A: Nej, prisen for dine forsikringer stiger ikke i forbindelse med overdragelsen.

AP Pension kan altid, ligesom Skandia, ændre fx gebyrer, priser, produkter, administration eller servicetilbud til kunderne i fremtiden inden for de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser og aftaler.

Du kan se de gældende gebyrsatser på selskabet hjemmeside – både hos Skandia og AP Pension.

Q: Sker der ændringer i min begunstigelse?

A: Nej, der kommer ikke til at ske ændring i de begunstigede, du har registreret på din police i Skandia. Begunstigelsen bliver overført til AP Pension.

Q: Hvordan får AP Pension besked om, hvor meget jeg har indbetalt til min ratepension/aldersopsparing i Skandia?

A: Alle data, herunder også anvendt beløb på ratepension og aldersopsparing, overføres fra din police i Skandia til din nye police i AP Pension.

Q: Får jeg nyt aftale-/policenummer i AP Pension?

A: Ja. Du får senere brev fra AP Pension om dette.

Q: Bliver min Skandia-ordning automatisk sammenlagt med den, jeg allerede har i AP Pension?

A: Nej, det gør den ikke, da policen har andre forsikringsbetingelser og vilkår. Så hvis du allerede har en ordning i AP Pension, vil din Skandia-police være en ekstra police i AP Pension efter overdragelsen.

Q: Beholder jeg samme rådgiver som i Skandia?

A: Umiddelbart er medarbejderne fra Skandia overflyttet til AP Pension allerede. Så du vil ikke opleve skift i rådgiver i forbindelse med overdragelsen.

Lifeline sundhedsforsikring

Q: Hvad sker der med min Lifeline sundhedsforsikring ved overdragelsen?

A: Din sundhedsforsikring fortsætter uændret. AP Pension indtræder i stedet for Skandia som forsikringsselskab.

Q: Hvad sker der med den behandling, jeg har anmeldt på min Lifeline sundhedsforsikring?

A: Overdragelsen påvirker ikke din behandling.

Q: Hvor skal behandleren sende regningerne for min behandling hen?

A: Der sker ingen ændringer – behandleren skal fortsat sende regninger til regning-sundhedsforsikring-lifeline@ds-sundhed.dk

Q: Sker der ændringer i priser og vilkår på min Lifeline sundhedsforsikring i forbindelse med overdragelsen?

A: Nej, der sker ingen ændringer i dækninger, priser eller vilkår i forbindelse med overdragelsen.

Q: Hvad med mine medforsikrede på Lifeline?

A: Der sker ingen ændringer i dækninger, priser eller vilkår for de medforsikrede i forbindelse med overdragelsen.

Q: Er processen for skadeanmeldelser på Lifeline den samme som nu?

A: Ja, processen for skadeanmeldelser fortsætter uændret. Du skal stadig ringe på 7010 0117 eller anmelde skaden på Skandia.dk.

Processen

Q: Hvornår sker overdragelsen?

A: Overdragelsen sker formentlig i løbet af maj/juni 2021, forudsat at Finanstilsynet godkender ansøgningen. Vi forventer, at overdragelsen til AP Pension vil have virkning fra 1. maj 2021.

Q: Hvornår hører jeg noget fra AP Pension?

A: Du vil modtage et brev fra AP Pension, når Finanstilsynet har godkendt ansøgningen, og bestandsoverdragelsen igangsættes. Det forventes at ske i maj/juni 2021.